

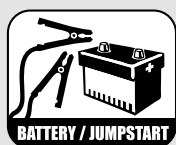


Welkom als nieuwe abonnee bij 24-7 Wegenwacht!

Vanaf vandaag staan wij dag en nacht, 7 dagen per week, voor u klaar. Ook al is pech waarschijnlijk iets waar u niet voortdurend aan denkt, toch krijgt elk jaar gemiddeld 1 op de 2 automobilisten op Curaçao hiermee te maken. Pech komt altijd ongelegen en kan uw dag behoorlijk in de war brengen. Als abonnee kunt u altijd rekenen op onze snelle en vakkundige service, zowel onderweg als thuis.

Waarvoor kunt u het alarmnummer bellen?

Voor de volgende gevallen van pech, kunt u 24 uur per dag en 7 dagen per week, op ons rekenen:



Assistentie bij een lege of niet goed werkende accu. Uw accu wordt opgemeten en geboost.*



Oppompen en/of vervangen van uw lekke band door de reserve band.



Het komt regelmatig voor dat de auto is afgesloten, terwijl de sleutel nog in de auto zit. Onze specialisten maken uw auto snel open.



Noodreparatie van de meest voorkomende problemen.



Een storing in uw alarm-systeem kan luidruchtig zijn, wij verhelpen dit snel.



Als uw auto niet binnen de gestelde tijd ter plaatse gerepareerd kan worden, sleept 24-7 Wegenwacht deze naar uw dealer/garage.



Noodvoorziening van benzine, diesel, olie (tegen betaling van inkoopprijs) of water.

* De servicewagen van de wegenwacht heeft de 6 meest gangbare accu's op voorraad. Indien op voorraad kunnen wij u direct een accu leveren tegen de vastgestelde verkoopprijzen. Er zal dan slechts een bedrag van Naf. 45,- voor installatiekosten berekend worden op de verkoopprijs.



Lees ook onze voorwaarden goed door!

Onbezorgd rijden, verzekerd van hulp!

Algemene voorwaarden 24-7 Wegenwacht

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de hulp-bij-pech service (de "Service") van Wegenwacht Curaçao B.V., ("24-7 Wegenwacht"), gevestigd te Curaçao en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Curaçao onder nummer 95466.

1. Abonnement

U kunt zich op ieder gewenst moment aanmelden voor een abonnement op de Service. Dit kan online via onze website www.wegenwacht.cw of op een van de andere manieren vermeld op deze site. Het abonnement gaat in op de eerste dag van de maand waarin u zich inschrijft en eindigt twaalf maanden na de ingangsdatum. Voorafgaand aan de beëindigingsdatum ontvangt u een nota voor het volgende abonnementsjaar. Indien u deze voor de daarin gestelde betalingstermijn betaalt, dan wordt uw abonnement automatisch voor twaalf maanden verlengd. Het abonnement staat op naam van degene die zich aanmeldt en geeft recht op Service aan het motorvoertuig met het kenteken dat bij de aanmelding wordt opgegeven.

2. Wat is pech?

De Service bestaat uit verlening van hulp bij pech aan uw motorvoertuig op Curaçao. Onder pech wordt verstaan een mankement aan uw motorvoertuig, dat plotseling is ontstaan en waardoor verder rijden niet mogelijk of onverantwoord is.

3. Hoe moet ik pech aanmelden?

In geval van pech belt u naar de centrale van 24-7 Wegenwacht. Kijk voor u belt waar u precies staat (in welke wijk, op welke weg/straat, bij welke herkenningspunten). De centrale medewerker vraagt u een aantal noodzakelijke gegevens, zoals uw mobiele nummer, de plaats waar u staat, wat er aan de hand is, merk, type, kleur en kenteken van uw motorvoertuig alsmede uw naam. Zorg ervoor dat u deze gegevens paraat hebt op het moment dat u belt. Vervolgens hoort u van de centrale medewerker hoe veel minuten het ongeveer duurt voordat de dichtstbijzijnde servicewagen bij u is.

4. Waaruit bestaat de Service?

De Service bestaat uit reparatie ter plaatse door een hulpverlener van 24-7 Wegenwacht, die u in staat stelt verder te rijden of - indien reparatie ter plaatse niet mogelijk is - een sleepdienst van uw motorvoertuig naar huis of naar een door u aan te geven monteur/garage. Per pechgeval wordt uw auto maximaal één keer gesleept (naar huis of naar de monteur/garage van uw keuze). Het recht op Service geldt vanaf 2 dagen na ontvangst van de aanmelding voor een abonnement. De Service wordt maximaal vier keer per abonnementsjaar verleend.

5. Uitsluiting

Het recht op de Service kan worden beperkt of uitgesloten in de volgende gevallen:

- Bij verkeersongevallen;
- Bij schade aan het motorvoertuig door brand of bij diefstal van onderdelen van het motorvoertuig (n.b. het abonnement is geen alternatief voor verzekering tegen schade als gevolg van brand of diefstal);
- De pech is ontstaan door uw opzet, nalatigheid of misbruik van het voertuig;
- De pech is het gevolg van achterstallig onderhoud aan het motorvoertuig;
- De pech is ontstaan op een racebaan en/of bij het oefenen voor of rijden van snelheid- en/of behendigheidswedstrijden;
- Dezelfde soort pech heeft zich in het lopende abonnementsjaar reeds meerdere keren voorgedaan;
- 24-7 Wegenwacht heeft in het lopende abonnementsjaar reeds vier keer Service aan u verleend;
- Wanneer u geen of een kapotte reserve band heeft, worden u kosten in rekening gebracht.
- Het motorvoertuig is niet gekeurd of voldoet niet aan andere wettelijke vereisten;
- Het motorvoertuig wordt gebruikt als taxi, bus of lesauto;
- Het motorvoertuig is zwaarder van 3.500 kg en te besturen met een rijbewijs uit de categorie C;

- De locatie is niet of slecht bereikbaar voor 24-7 Wegenwacht, zoals een off-road locatie;
- U geeft ons opzettelijk onvolledige of onjuiste informatie over de aard en/of het ontstaan van de pech;
- De pech wordt gemeld binnen 2 dagen nadat u zich heeft aangemeld voor een abonnement;
- Het motorvoertuig waarvoor u Service vraagt is niet aangemeld bij 24-7 Wegenwacht;
- Overmacht aan de zijde van 24-7 Wegenwacht.

6. Aanvullende Service

Voor zover u Service verlangt die is uitgesloten en 24-7 Wegenwacht wel in staat is de gevraagde Service te verlenen, brengt 24-7 Wegenwacht de kosten hiervoor apart in rekening op basis van de geldende tarieven per voorkomend geval. U betaalt in dit geval de Service ter plaatse bij de desbetreffende hulpverlener van 24-7 Wegenwacht, die u het tarief vooraf meldt zodat u ook voor een andere oplossing kunt kiezen.

7. Hulpverlening bij een verkeersongeval

Hulpverlening bij een verkeersongeval valt niet onder het abonnement. In plaats van de door uw verzekering aangeboden hulpverlening kunt u gebruik maken van de dienstverlening van 24-7 Wegenwacht. Bij een verkeersongeval zal echter eerst een proces-verbaal moeten worden opgemaakt door de politie, doorgaans bijgestaan door ForenSys (Curaçao Road Services). 24-7 Wegenwacht kan u daarna hulp verlenen en indien gewenst wegslepen. Ook hiervoor geldt dat deze kosten voor hulpverlening en/of sleepdienst apart in rekening gebracht volgende de op dat moment geldende tarieven die de hulpverlener van 24-7 Wegenwacht u vooraf meldt.

8. Beëindigen abonnement

Het abonnement eindigt automatisch twaalf maanden na de ingangsdatum, tenzij u de nota voor prolongatie binnen de daarin gestelde betalingstermijn betaalt. U heeft het recht het abonnement tussentijds op te zeggen. Bij tussentijdse opzegging vindt echter geen restitutie plaats.

9. Uitsluiting aansprakelijkheid

24-7 Wegenwacht is niet aansprakelijk voor schade aan uw motorvoertuig veroorzaakt door derden en/of schade die verband houdt met haar dienstverlening, tenzij de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van 24-7 Wegenwacht.

10. Wijziging motorvoertuig

Gedurende een abonnementsjaar kunt u het abonnement één maal over zetten op een nieuwe of andere auto. Het verzoek tot wijziging van gegevens van het motorvoertuig dient u per mail info@wegenwacht.cw dan wel persoonlijk op kantoor te Scharlooweg 19 te doen. Het recht op Service met betrekking tot het nieuwe motorvoertuig gaat pas in op het moment dat u van 24-7 Wegenwacht de bevestiging ontvangt dat de gegevens zijn verwerkt. U ontvangt een nieuw abonnementspas. De administratiekosten hiervoor bedragen Nafl. 10. Indien uw nieuwe motorvoertuig niet bij 24-7 Wegenwacht is aangemeld kunnen wij u helaas niet helpen.

11. Wijziging tarieven en voorwaarden

Deze algemene voorwaarden en de tarieven kunnen tussentijds door 24-7 Wegenwacht worden gewijzigd. 24-7 Wegenwacht brengt u op de hoogte van de wijziging van de voorwaarden. Verhoging van de kosten voor het abonnement worden pas in het volgende abonnementsjaar in rekening gebracht.

12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze algemene voorwaarden is Curaçaos recht van toepassing. Bij een geschil over de toepassing of uitleg van de algemene voorwaarden zal 24-7 Wegenwacht trachten dit geschil met u op te lossen zonder tussenkomst van een rechter. Mocht dit laatste niet mogelijk zijn, dan moet het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Curaçao.